# Den personliga assistansens välfärdsvinster

## Områdesöversikt

Enligt flertalet utländska och svenska studier och utvärderingar bidrar insatsen personlig assistans till ökat självbestämmande och delaktighet för personer med omfattande funktionsnedsättningar i såväl vardagliga sammanhang som i samhället i stort (Egard 2011).

Allt sedan insatsen infördes har emellertid målgruppen för personlig assistans varit föremål för diskussion och det har skett flera förändringar i den lagstiftning som reglerar insatsen samt även i tillämpning och tolkning av lagstiftningen (Larsson 2008). På senare år har det skett neddragningar inom assistansersättningen (Försäkringskassan 2017) och kostnaderna för personlig assistans varit i fokus och föremål för flera statliga utredningar under det senare decenniet (SOU 2008:77; SOU 2012:6; Dir. 2016:40). I mars 2017 tillsattes vidare en utredning inriktad hur framväxten av assistansmarknaden hör samman med vinstutveckling såväl som timutvecklingen inom assistansersättningen (Regeringskansliet 2017). Det är ingen överdrift att påstå att personlig assistans, förutom ökade möjligheter till självbestämmande och delaktighet, även har kommit att förknippas med skenande kostnadsutveckling och stora vinster för privata assistansanordnare.

I föreliggande studie fokuseras vare sig statens kostnader eller företagens vinster. Studiens fokus är i stället den personliga assistansens ”välfärdsvinster” och hur privata anordnare kan organisera sitt arbete och utforma sin verksamhet så den personliga assistansen bidrar till välfärd, självbestämmande, delaktighet och förbättrade levnadsförhållanden för dem som behöver stödet. I studien sätts den personliga assistansen in i ett funktionshinderpolitiskt sammanhang, en politik där målet är att uppnå en samhällsgemenskap med mångfald som grund, jämlikhet i levnadsvillkor mellan könen och full delaktighet i samhällslivet för människor med funktionsnedsättning i alla åldrar (Prop 2016/17:188).

## Betydelse för forskningsområdet

Studien avgränsas till att belysa personlig assistans utifrån företrädesvis användarnas och assistansanordnarens perspektiv. Detta innebär att studien bidrar med kunskap om betydelse av den personliga assistansens organisering och utformning som kan användas för att användas för att utveckla assistansanordnarens arbetssätt, dokumentation, organisation och verksamhetsmål så att de främjar självbestämmande och delaktighet för användarna av personlig assistans. I detta avseende skiljer sig studien från merparten av den tidigare forskningen om personlig assistans som i första hand varit inriktad användares upplevelser och erfarenheter av personlig assistans, relationen mellan användare och personliga assistenter, de personliga assistenternas yrkesroll samt socialpolitiska aspekter av personlig assistans (Egard 2011, Erlandsson 2014).

## Vetenskaplig frågeställning

Syftet med studien är tudelat. För det första är syftet att undersöka och konkret formulera den personliga assistansens betydelse för enskilda assistansanvändares levnadsförhållanden och möjlighet till delaktighet och självbestämmande. För det andra är syftet att skapa en fördjupad förståelse angående vad som är viktigt för att skapa en organisation, arbetssätt och ett förhållningssätt hos assistansanordnare som främjar självbestämmande och delaktighet för anordnarens kunder som har assistansersättning.

Studien är inriktad på att belysa möjlighet till självbestämmande och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Detta innebär att studien inte kommer att fördjupa sig i frågor som rör exempelvis utredning och beslut om personlig assistans eller frågor som specifikt rör personliga assistenters yrkesroll, arbetsvillkor och arbetsmiljö.

## Projektbeskrivning

### Forskningscirkel

Studien kommer att genomföras i form av en forskningscirkel. Detta är ett upplägg som kan liknas vid en studiecirkel där ledarna är forskare och deltagarna är personer med erfarenhet och kunskap om ämnet som ska studeras (Holmstrand och Härnsten 2003). I cirkeln sker ett möte mellan teori och praktik, olika perspektiv och erfarenheter på ämnet för cirkeln och genom detta skapas ny kunskap (a.a).

Forskningscirklar har en deltagarbaserad ansats vilket innebär att forskaren genomför forskningsprocessens olika delar i nära samarbete med personer som har erfarenhet av och kunskaper om ämnet (a.a). Forskningsfrågan såväl som upplägget för cirkeln har diskuterats och formulerats i samarbete med företrädare för Furuboda Assistans, där studien kommer att genomföras. Avgränsning av syfte, empiriinsamling och resultatsammanställning kommer att genomföras tillsammans med deltagarna i forskningscirkeln. Fördjupad och teoretisk analys kommer därefter att göras av medverkande forskare som även kommer att författa vetenskapliga artiklar.

Deltagarna i cirkeln kommer att utgöras av cirka 8 personer som bidrar med olika perspektiv, erfarenheter och upplevelser (Persson 2008). Enligt metodlitteraturen kring forskningscirklar är 8 personer ett lämpligt antal deltagare då det skapar förutsättningar för att alla deltagare ges möjlighet att göra sin röst hörd och berätta om sina erfarenheter och upplevelser (Persson 2008). Detta är också ett lämpligt antal för så kallade fokusgruppsintervjuer som är en närliggande vetenskaplig metod vid kvalitativa studier som syftar till en fördjupad förståelse för ett fenomen, snarare än generaliserbara resultat (Bryman 2011).

Deltagarna kommer att träffas vid sex tillfällen à cirka två timmar under sex månaders tid och samtliga kommer att vara knutna till Furuboda assistans där forskningscirkeln kommer att genomföras. Träffarna kommer att äga rum i Furuboda assistans lokaler och uppläggningen av träffarna kommer att utformas så att alla ges möjlighet att delta på lika villkor. Detta innebär att sättet att kommunicera i cirkeln, samtalstempo och tidsupplägg av cirkelträffarna kommer att anpassas utifrån deltagarnas sätt att kommunicera och deras behov av att ta pauser etc. Forskningscirkeln kommer att ledas två forskare: Hanna Egard och Per-Olof Hedvall som tidigare har forskat om personlig assistans andra former av mänsklig assistans och även hjälpmedel och kombinationer av teknisk och mänsklig assistans.

### Innehåll

Det övergripande ämnet för forskningscirkeln har, som tidigare beskrivits, formulerats i samarbete med företrädare för Furuboda assistans. Som rekommenderas av bland annat Persson (2008) och Holmstrand och Härnsten (2003) kommer den inledande träffen att ägnas åt att deltagarna lär känna varandra och att det skapas en tillit i gruppen. Därefter kommer ämnet för forskningscirkeln ytterligare förtydligas och avgränsas utifrån deltagarnas kunskaper, erfarenheter och önskemål. Utifrån detta kommer de ansvariga forskarna att formulera teman för de kommande träffarna med forskningscirkeln.

Forskningscirkeln har en deltagarbaserad ansats, vilket innebär att deltagarna i cirkeln är medforskare, snarare än endast informanter (Svensson 2002, Persson 2008). Inom ramen för cirkeln kommer olika så kallade kunskapsresurser att användas (Holmstrand och Härnsten 2003). Dessa kommer att bestå i deltagarnas och ledarnas förkunskaper om personlig assistans, deras professionella och personliga erfarenheter och upplevelser av personlig assistans, samt även forskarnas kunskap och kompetens gällande att bedriva ett strukturerat och systematiskt kunskapssökande som kännetecknas av kritiskt tänkande.

### Dokumentation

Varje träff kommer, som Holmstrand och Härnsten (2003) rekommenderar, att ledas och dokumenteras av ansvariga forskare. Dokumentationen kommer att ske i form av att samtalet i forskningscirkeln spelas in digitalt, transkriberas ordagrant och sedan sammanfattas. Alla deltagarna i cirkeln kommer att ta del av sammanfattningarna av forskningscirkelträffarna. Dokumentationen kommer att utgöra underlaget för forskningscirkelns resultat och analys.

### Resultat och analys

Forskarna som leder forskningscirkeln kommer att genomföra en preliminär resultatsammanställning. Resultatsammanställningen kommer sedan att presenteras och diskuteras med deltagarna i forskningscirkeln som även kommer att kunna ge feedback, kommentera och föreslå tillägg eller ändringar. På detta sätt kommer deltagarna i forskningscirkeln vara medforskare även i denna fas av forskningsprocessen. Den slutliga resultatsammanställningen kommer också att presenteras för ledningen och styrelsen för Furuboda assistans och utgöra underlag för nästa steg i studien som rör utvecklings- och implementeringsfas då resultatet från forskningscirkeln ska integreras i befintlig verksamhet, dokumentation, arbetssätt etc. Resultatet från studien kommer även att publiceras vetenskapligt i rapport och artikelform.

## Källor

Bryman, A. (2011). *Samhällsvetenskapliga metoder* (upplaga 2) Malmö: Liber.

Dir. (2016:40). *Översyn av insatser enligt LSS och assistansersättningen*

Egard, H. (2011). *Personlig assistans i praktiken: beredskap, initiativ och vänskaplighet*. Diss. Lund: Lurends universitet, 2011. Lund.

Erlandsson, S. (2014). *Hjälp för att bevara eller förändra?: åldersrelaterade diskurser om omsorg, stöd och service*. Diss. Stockholm: Stockholms universitet, 2014. Stockholm.

Försäkringskassan (2017). *Assistansersättningens utveckling. Socialförsäkringsrapport 2017:4.* Försäkringskassan Analys och prognos.

Holmstrand & Härnsten (2003). *Förutsättningar för forskningscirklar i skolan. En kritisk granskning.* Forskning i fokus, nr 10. Myndigheten för skolutveckling: Stockholm.

Larsson, M. (2008). *Att förverkliga rättigheter genom personlig assistans*. Diss. Lund: Lunds universitet, 2008. Lund.

Persson (2008). *Forskningscirklar – en vägledning. Metodbok*. Malmö stad.

Prop. (2016/17:188) *Nationellt mål och inriktning för funktionshinderpolitiken.*

Regeringskansliet (2017). *Översyn av assistansersättningens utveckling och framväxten av marknaden för anordnare av personlig assistans. Promemoria 2017-03-17.* Socialdepartementet.

SOU (2008:77). *Möjlighet att leva som andra. Ny lag om stöd och service för vissa personer med funktionsnedsättning. Slutbetänkande LSS-kommittén.*

SOU (2012:6). *Åtgärder mot fusk och felaktigheter med assistansersättning. Betänkande av Utredningen om assistansersättningens kostnader*

Svensson (2002). ”Bakgrund och utgångspunkter” I: Svensson, Brulin, Ellström och Widegren (Red.). *Interaktiv forskning – för utveckling av teori och praktik. Arbetsliv i omvandling 2002:7.* Stockholm: Arbetslivsinstitutet.